ДВЕРИ БОГАТЫРЬ

ИП Волков Юрий Олегович

Политика в отношении обработки персональных данных

Интернет-магазин dveribogatir.ru
Редакция от 24 октября 2026 года · г. Подольск

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей и покупателей интернет-магазина «Двери Богатырь» на сайте https://dveribogatir.ru. Оператор: индивидуальный предприниматель Волков Юрий Олегович, ИНН 680500210941, ОГРНИП 326680000015311 (далее - Оператор).

1.2. Адрес Оператора и адрес для обращений: 142100, Московская область, г. Подольск, Революционный проспект, 50/34. Электронная почта: dveribogotir@gmail.com. Телефон: +7 (991) 593-44-99.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Неограниченный доступ к ней предоставляется на сайте в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ. Политика относится к работе сайта и обслуживанию покупателей.

1.4. Персональные данные - сведения, относящиеся к определённому или определяемому человеку. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение. Cookie - небольшие записи, которые браузер сохраняет для работы сайта; локальное хранилище браузера используется для сохранения выбранных пользователем настроек и товаров.

1.5. Размещение Политики и сам факт посещения сайта не заменяют согласие там, где оно необходимо. Решение о необязательной аналитике пользователь принимает отдельно. Оформление заказа не означает согласия на рекламу.

2. Цели, категории субъектов и состав данных

2.1. Консультации, подбор дверей, замер и ответы на обращения. Обрабатываются данные посетителей и потенциальных покупателей: имя, телефон, электронная почта, текст обращения, указанные пользователем размеры, адрес и удобное время связи. Фотографии проёма или помещения обрабатываются, если пользователь сам передал их для консультации. Не следует отправлять сведения, не относящиеся к запросу.

2.2. Заключение и исполнение заказа, доставка, монтаж, возвраты. Обрабатываются данные покупателей и указанных ими получателей: имя, телефон, email, адрес доставки, состав и параметры товаров, способ получения, комментарии, согласованные цены, номер заказа, сведения о его исполнении, оплате и возврате. Обработка нужна для связи, подтверждения заказа, передачи товара и выполнения обязанностей продавца.

2.3. Личный кабинет и доступ к заказам. Обрабатываются логин, идентификатор аккаунта, имя и контактные данные профиля, защищённые сведения для проверки входа и восстановления доступа, идентификаторы сеансов и история заказов. Если пользователь выбирает доступный вход через

внешний сервис, используются предоставленные этим сервисом идентификатор, имя и email; пароль стороннего сервиса магазин не получает.

2.4. Работа и безопасность сайта. Обрабатываются технические сведения о запросах, IP-адресе, браузере, устройстве и времени обращения в объёме, необходимом для доставки страниц, защиты от злоупотреблений и диагностики ошибок. Корзина, избранное, сравнение и тема оформления сохраняются в браузере. Состав и сроки хранения описаны в разделе 5.

2.5. Анализ посещаемости при отдельном разрешении пользователя. Яндекс Метрика может обрабатывать IP-адрес, идентификаторы браузера, сведения об устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах, кликах и действиях на сайте, включая запись взаимодействий Вебвизором. Цель - оценка удобства сайта и его работы. Отказ от аналитики не препятствует просмотру товаров и оформлению заказа.

2.6. Сайт не требует от покупателей сведений о здоровье, убеждениях и иных специальных категорий данных либо биометрии для установления личности. Оператор не должен собирать сведения, избыточные для указанных целей. Принципы ограничения целей, точности и достаточности данных установлены статья 5 Закона № 152-ФЗ.

3. Правовые основания

3.1. Для действий по инициативе покупателя до заключения договора и для исполнения договора основанием является пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Для выполнения установленных законом обязанностей продавца применяется пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

3.2. Когда обработка основана на согласии, применяется пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Закона № 152-ФЗ. Согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых пользователем документов. Пользователь вправе отозвать его; это не отменяет обработку, для которой сохраняется самостоятельное законное основание.

3.3. Обработка сведений о заказах также связана с исполнением требований гражданского, налогового законодательства, законодательства о защите прав потребителей и применении контрольно-кассовой техники в применимой к Оператору части. Политика не устанавливает дополнительных оснований для сбора данных сверх предусмотренных законом.

3.4. Рекламные рассылки не являются условием покупки и требуют отдельного предварительного согласия. Информация о статусе уже оформленного заказа используется для исполнения заказа. Согласие на аналитику не означает согласия на рекламные сообщения.

4. Порядок обработки, получатели и оплата

4.1. Данные поступают от пользователя через формы сайта, личный кабинет, сообщения и при согласовании заказа. Обработка может выполняться автоматизированно и без средств автоматизации. Доступ предоставляется только тем лицам, которым сведения необходимы для соответствующей цели и которые обязаны соблюдать конфиденциальность.

4.2. Для размещения сайта используется сервер Рег.ру в Москве. Сбор данных граждан РФ должен осуществляться с соблюдением требований локализации, установленных частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Передача исполнителям доставки, монтажа, технической поддержки, банковских и кассовых услуг допускается только в необходимом объёме и при наличии правового основания. Поручение обработки оформляется с учётом части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

4.3. При включённой пользователем аналитике обработку выполняет сервис «Яндекс Метрика» ООО «ЯНДЕКС». Подробнее: Политика конфиденциальности Яндекса. При добровольном обращении на указанный адрес Gmail в доставке и хранении переписки участвует почтовый сервис Google. Условия сервиса: Политика конфиденциальности Google. Использование внешних сервисов не освобождает

Оператора от выполнения применимых требований законодательства РФ, в том числе правил трансграничной передачи. Само принятие этой Политики не является отдельным согласием на такую передачу.

4.4. Интернет-магазин готовится к подключению онлайн-оплаты. Если для подтверждённого заказа становится доступна оплата через ВТБ, реквизиты карты вводятся на защищённой странице банка. Магазин не запрашивает и не хранит полный номер карты, срок действия, CVC/CVV и одноразовые банковские коды. Для исполнения заказа используются его номер, сумма и сведения о результате оплаты. При оплате через СБП подтверждение выполняется в банковском сервисе.

4.5. Оператор не публикует данные покупателей в открытом доступе на основании настоящей Политики. Государственным органам сведения предоставляются при наличии предусмотренного законом основания. Сведения о конкретных получателях и обработчиках можно запросить у Оператора в порядке статья 14 Закона № 152-ФЗ.

4.6. Защита включает HTTPS, разграничение доступа, защищённые серверные cookie, ограничение срока сеансов и проверку принадлежности заказа пользователю. Оператор определяет и поддерживает необходимые организационные и технические меры в соответствии с статья 19 Закона № 152-ФЗ.

5. Cookie и хранилище браузера

5.1. Необходимые cookie и локальное хранилище поддерживают запрошенные пользователем функции. Необязательная аналитика загружается только после выбора «Разрешить аналитику». Кнопка «Только необходимые» оставляет аналитику выключенной. Выбор хранится в браузере; его можно изменить на странице «Настройки cookie».

5.2. Cookie bogatyr_account поддерживает вход в личный кабинет, bogatyr_orders - доступ к гостевым заказам. Срок каждого - до 30 дней с установки. При выходе соответствующие cookie удаляются. Они не содержат открытых реквизитов карты и доступны серверу, а не JavaScript страницы.

5.3. Временные cookie bogatyr_login и bogatyr_oauth используются при выбранных способах входа и действуют до 10 минут; bogatyr_max_login - до 5 минут. Cookie bogatyr_admin предназначен только для авторизованного администратора и действует до 12 часов. Cookie bogatyr_theme сохраняет тему оформления до одного года.

5.4. В localStorage сохраняются корзина (bogatyr:cart:v1), сравнение (bogatyr:comparison:v1), избранное (portal:selection:v1), тема (bogatyr-theme) и выбор аналитики (portal:cookie-consent:v1). У этих записей нет автоматического срока истечения: они сохраняются до изменения пользователем, удаления данных сайта или очистки браузером. Черновик подборки в sessionStorage (bogatyr-project-draft) существует в пределах сеанса вкладки.

5.5. При разрешённой аналитике могут создаваться cookie Метрики: _ym_uid и _ym_d - до одного года; _ym_isad - до 20 часов; _ym_metrika_enabled - до 60 минут, а также служебные записи _ym в локальном хранилище. Их назначение и актуальный перечень описаны в документации Яндекс Метрики.

5.6. На странице настроек можно отключить аналитику. Сайт прекращает её загрузку и удаляет доступные ему собственные идентификаторы Метрики. Cookie стороннего домена удаляются средствами браузера. Полная очистка данных сайта также сбросит корзину, настройки и сеанс входа; удаление cookie само по себе не удаляет уже оформленный заказ у продавца.

5.7. Для показа похожих товаров сайт сопоставляет характеристики товаров. Решения, порождающие юридические последствия для покупателя, не принимаются исключительно по результатам автоматического анализа его поведения.

6. Сроки хранения, уточнение и уничтожение

6.1. Сведения хранятся не дольше, чем необходимо для соответствующей цели, кроме обязательных сроков, установленных законодательством или договором. Для обращений срок связан с рассмотрением запроса; для заказов - с исполнением обязательств, расчётами, возвратами, гарантийными и обязательными документами; для аккаунта - с предоставлением доступа к кабинету и заказам. При утрате цели и отсутствии другого основания Оператор прекращает обработку и организует удаление либо обезличивание.

6.2. Полученные сведения уточняются по обоснованному обращению. На время проверки незаконной обработки данные блокируются; при проверке неточности - если блокирование не нарушает права пользователя или третьих лиц. Подтверждённые неточные данные исправляются в течение семи рабочих дней со дня представления необходимых сведений, согласно частям 1-2 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

6.3. После достижения цели либо отзыва согласия, когда другого основания для обработки нет, данные подлежат уничтожению в срок не более 30 дней. Требование о прекращении обработки рассматривается по правилам части 5.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ: до десяти рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на пять рабочих дней. Для случаев, когда закон разрешает продолжить обработку, действуют предусмотренные им исключения.

6.4. Уничтожение электронных сведений выполняется удалением из используемых систем и носителей с исключением дальнейшей обычной обработки; бумажные документы уничтожаются способом, исключающим чтение. Для копий и резервных носителей также должны соблюдаться требования к прекращению обработки, блокированию и уничтожению. Наличие резервной копии не является самостоятельным основанием для бессрочного хранения.

6.5. При выявлении незаконной передачи данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор выполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора и расследованию инцидента, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

7. Права пользователя и обращения

7.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, её целях, основаниях, способах, сроках и получателях; потребовать исправления, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде. Порядок доступа к данным установлен статья 14 Закона № 152-ФЗ.

7.2. Для обращения напишите на dveribogotir@gmail.com либо направьте письмо по адресу Оператора, указанному в разделе 1. Укажите суть требования и сведения, позволяющие найти ваш заказ или обращение. Для предоставления защищённых сведений Оператор вправе проверить личность и полномочия заявителя в пределах закона. Не направляйте реквизиты карты и банковские коды.

7.3. Сведения об обработке предоставляются в течение десяти рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на пять рабочих дней в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ. При отсутствии оснований для удовлетворения требования Оператор сообщает причины. Отказ от аналитики и рекламы не ограничивает права покупателя по заказу.

7.4. Актуальная редакция размещается по адресу https://dveribogatir.ru/privacy-policy. PDF доступен по адресу https://dveribogatir.ru/documents/privacy-policy.pdf. Изменения не подменяют получение нового согласия, когда оно требуется для изменившихся целей обработки.